

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 あいりんご6

保護者等数（児童数） 2

回収数2

割合

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	十分なスペースはある。	スペースの確保は意識する。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	職員がよくみてくれている。	安全に過ごせるよう職員数を配置
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	適切である。	未就学児でも安全に過ごせるように注意をする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	できている。	常に掃除は徹底しておく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	できている。	保護者と子供のニーズをしっかりと考慮していく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	されていると思う。	支援内容はガイドラインに沿って行う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	行われていると思う。	支援内容は常に計画書を念頭に置く。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	できている。	多様な経験の場を設ける。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	100%	0%	0%	あまり聞いたことがない	機会を設ける。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	説明は受けました。	契約時に説明を十分とする。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされている	100%	0%	0%	0%	できている。	定期的に支援内容を説明する。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	100%	0%	0%	0%	情報はもらえている。	ペアレントトレーニングへの講習を受ける。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	できている。	送迎時の申し送りを徹底する。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	できている。	未就学児でも安全に過ごせるように注意をする。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	100%	0%	0%	知らない。	保護者会など機会を設ける。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	対応している。	管理者を中心に適切な対応をする。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	配慮されている。	申し送りの時間をしっかりと設ける。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	活動の様子はブログでみれる。	引き続き発信活動に力をいれる。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	できている。。	注意を継続する。	
常時 等の 対	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%	していると思う。	訓練は継続して行う。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%	訓練はある。	訓練等は継続して行う。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	楽しみにしている。	楽しさがある場所へするようにする。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	満足している。	支援に重点を置き運営する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。